Premie

Betalen van premie
De premie voor een verzekering betaalt u vooraf, dus voordat de verzekering ingaat of wordt verlengd. Er zijn twee mogelijkheden. Wij schrijven de premie van uw bankrekening af via een automatische incasso of u maakt de premie zelf over. U kunt kiezen voor betaling per maand, per kwartaal of per jaar. Kiest u voor maandbetaling, dan gaat dat altijd via een automatische incasso.

Incasseren van de premie lukt niet
Als u op het moment dat wij de premie incasseren onvoldoende saldo op uw rekening hebt staan, dan proberen wij een week later nog een keer om de premie te incasseren. Lukt het dan nog niet, dan ontvangt u een brief met het verzoek zelf de premie aan ons over te maken. Dit doen we ook als blijkt dat wij een onjuist rekeningnummer van u hebben.
Als de automatische incasso regelmatig mislukt, dan stoppen wij die en ontvangt u voortaan een nota. U maakt dan zelf de premie aan ons over. Als u dat niet op tijd doet, dan volgen wij de werkwijze 'U vergeet te betalen' zoals hieronder beschreven.
Betaalde u de premie via automatische incasso per maand, via een nota betaalt u de premie één keer per jaar.

U vergeet te betalen
Als u vergeet om de premie op tijd te betalen, ontvangt u een eerste herinnering. Hierin vragen wij u binnen 14 dagen de premie te betalen. Doet u dat niet, dan schorsen wij de dekking van de verzekering. Dit betekent dat er geen dekking meer is. U blijft wel verplicht de premie te betalen.
Hebben wij de premie na 14 dagen nog niet ontvangen, dan ontvangt u een tweede herinnering. Wij bevestigen daarin dat de dekking van de verzekering is opgeschort. Daarnaast krijgt u de kans om de premie binnen 7 dagen alsnog te betalen.
Hebben wij de premie binnen deze 7 dagen nog niet ontvangen, dan ontvangt u een derde herinnering. Hiermee krijgt u nog 5 dagen om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Uw verplichting tot het betalen van de premie blijft bestaan. We geven onze vordering dan uit handen aan een incassobureau of de verzekeraar.
De dekking van de verzekering gaat pas weer in op de dag nadat wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen.

U kunt niet betalen
Het is mogelijk dat u de premie niet kunt betalen, omdat u daarvoor de middelen niet hebt. In dat geval neemt u zo snel mogelijk contact met ons op. We kunnen dan een betalingsregeling met u afspreken. U kunt zo nodig ook contact zoeken met schuldhulpverlening.
Neemt u geen contact met ons op, dan volgen wij de werkwijze zoals hierboven beschreven.