



FGD Assuradeuren

BELEIDSINSTRUCTIE

in zake

scheiding van verantwoordelijkheden ex art. 1 van de
NVGA – Kwaliteitsnormering

Overwegende:

dat de belangen van FGD Assurantiën (het bemiddelingsbedrijf) enerzijds en die van FGD Assuradeuren (het volmachtbedrijf) anderzijds kunnen conflicteren en dat derhalve in voorkomende gevallen een onafhankelijke beslissing moet kunnen worden genomen in conflictsituaties.

Procedure voor (mogelijk) conflicterende situaties

In geval van een (mogelijk) conflicterende situatie in de zin zoals hiervoor omschreven zou onderstaande procedure kunnen worden gevolgd:

Indien zich in de volmachttekening bij acceptatie of schadebehandeling een (mogelijk) conflicterende situatie voordoet worden de volgende stappen gezet:

1. De behandelaar in kwestie brengt de situatie zo goed mogelijk in kaart en raadpleegt vervolgens het volmachthandboek van het volmachtbedrijf.
2. Indien het volmachthandboek duidelijkheid biedt over hoe met betrekking tot de verleende volmacht gehandeld dient te worden en het dreigende conflict hierdoor voorkomen of opgelost kan worden, wordt conform het volmachthandboek gehandeld.
3. Indien het volmachthandboek geen duidelijkheid biedt wordt de feitelijk leidinggevende van het volmachtbedrijf gevraagd om een standpunt in te nemen, al dan niet op basis van een voorstel van het bemiddelaarsbedrijf, dat vervolgens schriftelijk wordt vastgelegd. De feitelijk leidinggevende kan daarbij afwijken van het volmachthandboek, mits de afwijking valt binnen de verleende volmacht.
4. Indien de feitelijk leidinggevende bij zijn beslissing wil afwijken van de verleende volmacht, is voorafgaande schriftelijke toestemming van de volmachtverzekeraar nodig.

Deze procedure is vastgelegd in het volmachthandboek van het volmachtbedrijf, waarin alle voor de volmachttekening geldende procedures, werkinstructies en kwaliteitsdocumenten te vinden zijn.