



## Slotverklaring

---

### **Met het accorderen van deze online aanvraag verklaart u:**

- Voorgaande vragen naar waarheid te hebben beantwoord. Wanneer de vragen betrekking hebben op andere belanghebbenden, heeft u zich ervan overtuigd dat de ingevulde antwoorden juist en volledig zijn.
- Indien u niet of onvolledig aan deze mededelingsplicht heeft voldaan, kan dit op grond van artikel 7:928 en 7:930 BW leiden tot beperking of zelfs uitsluiting van het recht op uitkering.
- Heeft u met opzet foutieve gegevens verstrekt of gegevens achterwege gelaten op basis waarvan de verzekeraar de verzekering niet zou hebben gesloten, dan heeft de verzekeraar het recht uw verzekering op te zeggen op grond van artikel 7:929 BW.
- Dat u de verzekering wilt sluiten tegen de dekking en voorwaarden zoals omschreven in de geldende polisvoorwaarden. De polisvoorwaarden worden u op verzoek toegezonden en ontvangt u in ieder geval bij het afgeven van de polis.

### **Eerlijk en juist**

U heeft alle vragen eerlijk en juist beantwoord, ook wanneer u de gegevens voor iemand anders heeft ingevuld. Dit noemen we mededelingsplicht.

Heeft u verkeerde informatie gegeven of belangrijke informatie niet vermeld? Dan mag de verzekeraar de verzekering beperken of opzeggen. Dit kan op grond van artikel 7:928 en 7:930 BW.

### **Kenteken motorrijtuig**

Wanneer u een verzekering heeft afgesloten voor een motorrijtuig, heeft u eerlijk en juist verklaard dat de aanvrager van de verzekering en de kentekenhouder van dit motorrijtuig dezelfde persoon en/of rechtspersoon is.

### **Polisvoorwaarden**

Door het afsluiten van de verzekering geeft u aan dat u deze verzekering wilt afsluiten met de bijbehorende polisvoorwaarden en daarmee akkoord gaat. De polisvoorwaarden vindt u onder het dekkingsoverzicht van de door u gekozen verzekeraar.

### **Persoonsgegevens**

Uw persoonlijke gegevens worden gebruikt voor het aanvragen, afsluiten en beheren van de verzekering. Omdat deze aanvraag online wordt ingediend, gebruiken wij primair uw e-mailadres om met u te communiceren. Voor het sturen van betalingsherinneringen en andere berichten kunnen wij u naast e-mail ook via sms of een app benaderen.

### **Premie**

De premie is berekend op basis van de door u verstrekte gegevens. De premie is onder voorbehoud van tariefswijzigingen, programmeerfouten en definitieve goedkeuring door de verzekeraar. Tenzij anders aangegeven gaat u akkoord met automatische incasso en zullen wij de premies automatisch bij u incasseren.



### **Klachten**

Bent u niet tevreden over uw verzekering of onze dienstverlening? Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur. Die zoekt samen met ons naar een passende oplossing. Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht indienen:

- Via het online formulier [www.fgdassuradeuren.nl/overons/klacht-melden/](http://www.fgdassuradeuren.nl/overons/klacht-melden/)
- Of per brief aan:  
FGD Assuradeuren  
Balthasar Bekkerwei 70 - 72  
8914 BE LEEUWARDEN

Vindt u dat uw klacht niet goed is afgehandeld? Dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag

Op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) staat uitgelegd hoe u een klacht indient. Ons aansluitnummer bij Kifid is **300.015.480**. FGD zal alle gegevens over uw zaak aan Kifid geven en meewerken aan het onderzoek.

### **Registratie persoonsgegevens**

Om een verantwoord acceptatie-, schaderegelings- en fraudebeleid te voeren, registreert FGD Assuradeuren persoonsgegevens van betrokkenen in een acceptatie- en schadedossier. FGD Assuradeuren kan daarbij informatie over u inwinnen bij externe bronnen die betrouwbaar worden geacht, zoals:

- De Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW)
- Dienstverleners op het gebied van kredietregistratie

Daarnaast raadpleegt en registreert FGD Assuradeuren uw persoonsgegevens bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS). Dit gebeurt voor aspirant-verzekerden, veroorzakers, bestuurders, benadeelden en getuigen in een schadedossier. Meer informatie vindt u op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl) en in het privacy statement van FGD Assuradeuren : [Privacyreglement-AVG-Diensten.pdf](#).

### **Uw verzekering annuleren**

Wilt u de verzekering annuleren? Dan dient u dat schriftelijk (per brief of e-mail) binnen **14 dagen na ontvangst van de polis** aan ons door te geven. Wanneer u binnen deze 14 dagen een schade heeft gemeld die volgens de voorwaarden wordt vergoed, kunt u de verzekering niet meer annuleren.

### **Bezit geldig rijbewijs**

Wanneer u een verzekering heeft afgesloten voor een motorrijtuig, bevestigt u dat de bestuurder in het bezit is van een geldig rijbewijs voor dit motorrijtuig.



## **Fraudebeleid**

Bij het afsluiten van een financieel product zoals een verzekering geven klanten, al dan niet via een verzekeringsadviseur, ons vertrouwen. Dat vertrouwen vormt de basis voor een duurzame relatie. Helaas wordt er binnen de verzekeringsbranche soms misbruik gemaakt van verzekeringen. Daarom doen wij er alles aan om fraude te voorkomen en te onderzoeken. Fraude en fraudebestrijding kosten geld en hebben invloed op verzekeringspremies. Daarnaast verplichten verzekeraars ons om een fraudebeleid te voeren dat aansluit bij hun beleid.

## **Wat is fraude**

Wij hanteren de volgende definitie: het misbruik maken van een verzekeringsproduct of dienst door de verzekeringnemer, verzekerde of begunstigde om een uitkering (in geld of natura) te verkrijgen waarop geen recht bestaat. Dit kan zich onder andere uiten in:

- Het onjuist beantwoorden van vragen bij de aanvraag van een verzekering
- Het verzwijgen van een strafrechtelijk verleden
- Het opgeven van een onjuist schadeverloop
- Het niet melden van een eerdere opzegging van een verzekering
- Het onjuist voorstellen van een schade bij een schademelding
- Het toesturen van onjuiste facturen of reparatienota's

## **Welk beleid voeren wij**

Wij tolereren geen enkele vorm van fraude. Daarom hanteren wij onder andere de volgende maatregelen:

- Medewerkers worden bewust gemaakt van fraude-indicatoren en controles
- Binnen onze organisatie is een fraudecoördinator aangesteld
- Iedere offerte, aanvraag of wijziging wordt gecontroleerd in het **Fraude- en Informatie Systeem Holland (FISH)**
- Wij maken gebruik van externe en openbare bronnen om fraude te detecteren
- Bij een vermoeden van fraude ondernemen wij direct actie en informeren wij de verzekeraar

## **Consequenties van fraude**

Wanneer wij vaststellen dat er sprake is van fraude, kunnen onder andere de volgende maatregelen worden genomen:

- Beëindiging van lopende verzekering(en)
- Weigeren van toekomstige verzekeringsaanvragen
- Niet vergoeden van een gemelde schade
- Terugvorderen van eerder uitgekeerde schadebedragen
- Terugvorderen van onderzoekskosten
- Registratie van persoonsgegevens in interne en/of externe registers
- Melding van de fraudezaak bij de politie

Registers kunnen worden geraadpleegd door financiële instellingen in Nederland. Meer informatie hierover vindt u bij Stichting CIS.